



AYUNTAMIENTO DE  
**San Sebastián  
de los Reyes**

---

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO HARDWARE Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SERVIDORES INFORMÁTICOS CORPORATIVOS

C.I.F.: P-2813400-E

  
Fdo. ~~Alfonso~~ **Alfonso Fernández**  
TÉCNOLOGÍAS Y PROCESOS  
Jefa de Servicio de ~~Nuevas~~ **Nuevas Tecnologías y Procesos**



---

## Índice

1	OBJETO DEL CONTRATO .....	3
2	CONDICIONES CONTRACTUALES.....	3

C.I.F.: P-2813400-E



## 1 OBJETO DEL CONTRATO

El Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (en adelante el Ayuntamiento), cuenta con una serie de servidores informáticos corporativos para facilitar la centralización y salvaguarda de información, así como la ejecución de aplicaciones que permiten el correcto desempeño de las competencias de los trabajadores municipales.

Una vez cumplidos los periodos de garantía del equipamiento que forma parte de los servidores centrales corporativos (servidores físicos, servidores virtuales y unidad de almacenamiento de información utilizada por éstos), el presente procedimiento pretende la contratación del servicio de asistencia técnica necesaria de la infraestructura hardware así como la renovación de las suscripciones a las licencias software utilizadas.

## 2 CONDICIONES CONTRACTUALES

Las condiciones de asistencia a prestar se recogen en la siguiente tabla:

RECURSO	SERVICIO ASISTENCIA
Tres Servidores HP DL385	Mantenimiento hardware in-situ NBD (8x5)
Dos Servidores HP DL380	Mantenimiento hardware in-situ NBD (8x5)
Un Servidor HP DL320	Mantenimiento hardware in-situ NBD (8x5)
Una Cabina Almacenamiento EMC CX3-20 y Switches FC: - 1 CX3-20 Basemodule enracable 19" con doble controladora. - 3 CX3-20 DAE - 30 discos 146GB 15K - 15 discos 750GB SATA II 7200 rpm - 1 SwLic NaviMgmt para CX3-20 - 1 Navi Manager License for CX3-20 - 1 SnapView for CX3-20 - 3 Switches Brocade Silk Worm 200E FC 8/16 4GB	Mantenimiento hardware y software in-situ NBD (8x5)
Licencias VMware: - Ocho Licencias Software VMware vSphere 4 Enterprise. - Una Licencia Software vCenter Server Standard	Renovación de suscripción básica a licencia, incluyendo: - Suministro de todas las actualizaciones. - Soporte telefónico de primer nivel en horario laboral por parte del adjudicatario y de segundo nivel de

C.I.F.: P-2813400-E



	VMware de 6:00 a 18:00.
Ocho Licencias de vEssentials de Vizioncore	Renovación de suscripción básica a licencia, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"><li>- Suministro de todas las actualizaciones.</li><li>- Soporte telefónico de primer nivel en horario laboral por parte del adjudicatario.</li></ul>

- Se incluirá además una bolsa de horas para el soporte de la infraestructura virtual en horario laboral por parte de Técnicos Certificados por VMware (VCP) de probada experiencia, en las siguientes condiciones:
  - Sólo se imputarán a la bolsa de horas los aspectos no incluidos en el mantenimiento contratado, tales como:
    - Mantenimiento preventivo y Tuning In-situ: Optimización de la instalación de VMware, revisión de máquinas virtuales, actualización de versiones e implementación de nuevas funcionalidades, recomendaciones para virtualizar otras máquinas físicas, estrategias de automatización, etc.
    - Mantenimiento correctivo In-situ en horario laboral: Resolución de incidencias con un tiempo máximo de 4 horas para incidencias con un alto nivel de criticidad.
  - Debe aprobarse por el Ayuntamiento los trabajos con cargo a la bolsa de horas, de forma previa a su ejecución.
  - El adjudicatario sólo facturará las horas consumidas.
  - Se prevé consumir un máximo anual de 40 horas.

C.I.F.: P-2813400-E