



AYUNTAMIENTO DE
**San Sebastián
de los Reyes**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
QUE HA DE REGIR EL PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN
PUBLICIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA
APLICACIÓN DE GESTIÓN DE BIBLIOTECAS (Absys)

AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES

Fdo. Fernando Prats Sevilla

Jefe de la Sección de Sistemas de Información

Índice

1	OBJETO DEL CONTRATO	3
2	CONDICIONES CONTRACTUALES.....	3

1 OBJETO DEL CONTRATO

El Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes (en adelante el Ayuntamiento), para poder llevar a cabo las competencias que tiene encomendadas de una manera eficiente, utiliza en la actualidad la aplicación denominada Absys para la gestión propia de las bibliotecas municipales. Esta aplicación ha sido desarrollada por la empresa Baratz.

El objeto del presente procedimiento es la contratación del servicio de asistencia técnica necesaria (soporte técnico, mantenimiento correctivo, actualización de versiones, etc) de la aplicación Absys mientras la misma esté en funcionamiento, con el fin de garantizar la correcta operatividad del servicio prestado al ciudadano.

El contrato comprenderá la asistencia para los productos utilizados por el Ayuntamiento, los cuales son:

- Sistema integrado gestión bibliotecas Absys
- Licencia 29 usuarios + Absys web Opac

2 CONDICIONES CONTRACTUALES

En concepto de mantenimiento, entre otras obligaciones, se incluirán sin coste adicional para el Ayuntamiento durante la vigencia del contrato objeto del presente concurso:

- Todas las correcciones y mejoras (incluidas nuevas versiones) que la empresa adjudicataria introduzca en la aplicación.
- La adaptación de la aplicación a la normativa legal vigente en cada momento.
- Resolución de los problemas eventuales del funcionamiento derivados de las aplicaciones instaladas.
- Servicio de soporte, que incluirá:
 - Resolución de consultas telefónicas sobre operatoria y explotación del programa (aspectos de tipo conceptual y de tipo informático).
 - Atención mediante buzón de correo electrónico.
 - Asistencia a la actualización de versiones.