

centrojovensanse

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN  
DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN, TRAMITACIÓN Y GESTIÓN DE LA  
OFICINA JOVEN. TIVE**

**Julio 2010**

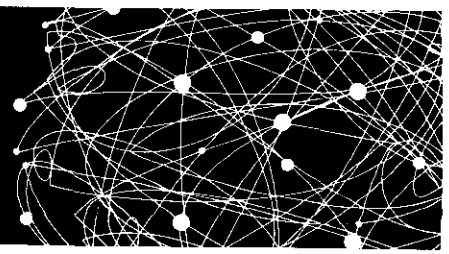
centrojovensanse.

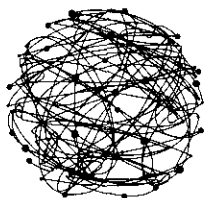
Avda. de Valencia, 3. 28700 San Sebastián de los Reyes. Mad [916 520 889] [916 520 743]

{juventud@ayuntamiento.sanse.info}



Delegación  
de Juventud



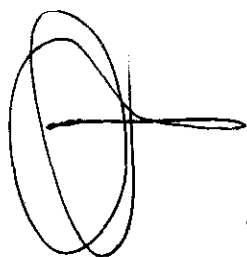


centrojovensanse

## 1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS A PRESTAR

### 1.1- Objetivos que se persiguen

- Desarrollar y promover actividades de turismo para jóvenes.
- Ofertar productos y recursos juveniles en materia de turismo, ocio y tiempo libre a los jóvenes del municipio.



### 1.2- Actividades a desarrollar

- Tramitación y gestión de:
  - Carnets juveniles: ISIC, joven, alberguista y Teacher.
  - Billetes de autobús y RENFE, nacionales e internacionales.
  - Reservas de albergues internacionales.
  - Interrail.
  - Cursos de idiomas en el extranjero.
  - Seguros de asistencia en viajes.
  - Preinscripción en campañas de primavera, verano, otoño e invierno.
- Facilitar información turística actualizada de las diferentes provincias de España, así como de cualquier país.

Paleta

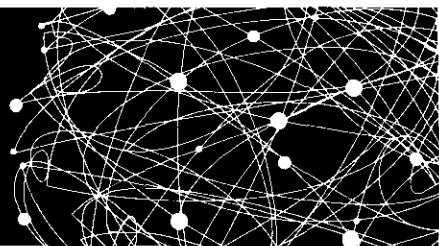
### 1.3- Obligaciones / Contenidos

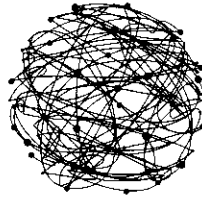
- Conocer y aceptar la propuesta de coordinación de la Delegación de Juventud e Infancia, que establecerá un calendario de reuniones para el seguimiento y control del servicio.

centrojovensanse.

Avda. de Valencia, 3. 28700 San Sebastián de los Reyes. Mad [916 520 889] [916 520 743]

[juventud@ayuntamiento.sanse.info]





centrojovensanse

- Elaborar y entregar memoria de carácter cualitativo y cuantitativo del servicio prestado.
- El pago de los distintos servicios por parte de los jóvenes se efectuará a través de tarjeta de crédito/débito, para lo cual se instalará un datáfono conectado a la cuenta de Oficina Joven Comunidad de Madrid. TIVE Fernando el Católico, 88, o en efectivo en la cuenta facilitada por la Comunidad de Madrid.
- Se enviará un parte diario relacionando los servicios realizados con los ingresos generados. El primer día hábil de cada semana se remitirán, por correo certificado, los justificantes de las ventas realizadas en la semana anterior.
- La solicitud de devolución de ingresos efectuados en concepto de pago de servicios por parte de los jóvenes, se tramitará en la Oficina Joven Comunidad de Madrid. TIVE Norte de San Sebastián de los Reyes, entregando en el plazo de cuatro días hábiles, contados a partir del día siguiente a su solicitud, talón bancario emitido por la Oficina Joven Comunidad de Madrid de Fernando el Católico, 88. El joven interesado puede pasar a recoger el talón en la Oficina Joven de San Sebastián de los Reyes o recibirlo mediante correo certificado en su domicilio.
- Mantener actualizada la información turística, tanto a nivel nacional como internacional: lugares de interés, alojamientos, restauración, rutas turísticas, deporte alternativo, ...

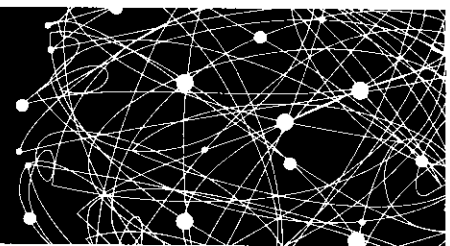
#### 1.4- Población

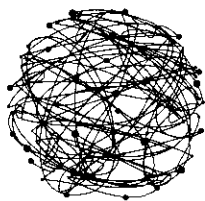
- Los distintos servicios, están dirigidos a los jóvenes comprendidos dentro del grupo de edad de 14 a 30 años.

centrojovensanse.

Avda. de Valencia, 3. 28700 San Sebastián de los Reyes. Mad [916 520 889] [916 520 743]

[juventud@ayuntamiento.sanse.info]

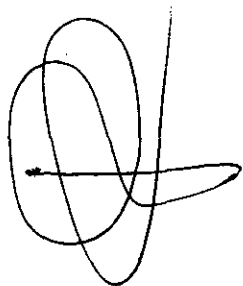




centrojovensanse

#### 1.5- Periodo de prestación

- El desarrollo de las actividades tendrá lugar desde el 1 de octubre de 2010 y el 30 de septiembre de 2012.
- Durante cada año natural, se establecen 2 periodos de no prestación del servicio, 15 días en verano, del 16 al 30 de agosto y 15 días en invierno, del 1 al 15 de noviembre. Estos periodos de no prestación de servicio podrán variar según necesidades del servicio.



#### 1.6- Recursos Humanos

- La Delegación de Juventud e Infancia podrá ajustar los perfiles de los Recursos Humanos en función de las necesidades del servicio
  - 1 auxiliar de información.
  - Titulación: Bachillerato o Ciclo Formativo de Grado Superior, preferiblemente de Actividades Turísticas.
  - Conocimiento de idiomas: inglés y francés.
  - Informática a nivel de usuario.
  - Experiencia en actividades directamente relacionadas con el programa.

RMB

#### 1.7- Disposición organizativa

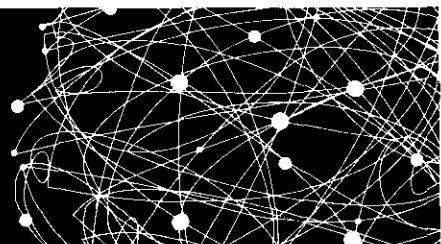
- Horario:

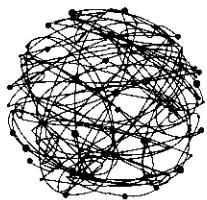
Periodo habitual. Del 1 de octubre de 2010 al 28 de febrero de 2011, del 1 de septiembre de 2011 al 29 de febrero de 2012 y del 1 al 30 de septiembre de 2012. Horario: martes a viernes de 12,00 a 14,30 h y de 17,00 a 20,00 horas.

centrojovensanse.

Avda. de Valencia, 3. 28700 San Sebastián de los Reyes. Mad [916 520 889] [916 520 743]

[juventud@ayuntamiento.sanse.info]





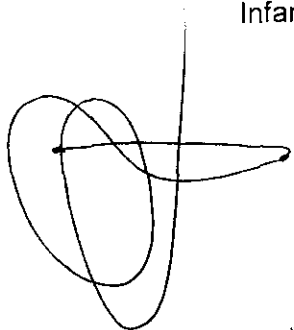
centrojovensanse

Periodo especial. Del 1 de marzo al 15 de agosto de 2011 y del 1 de marzo al 15 de agosto de 2012. Horario: martes a viernes de 12,00 a 14,30 h y de 17,00 a 20,30 horas y sábados de 10.00 a 14.00 horas.

## 1. DIRECCIÓN DEL CONTRATO

La dirección del contrato correrá a cargo de la Jefa de Sección de Juventud e Infancia.

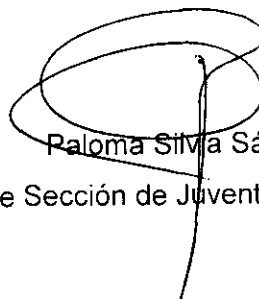
San Sebastián de los Reyes, 2 de julio de 2010





Pilar Sanz Esteban

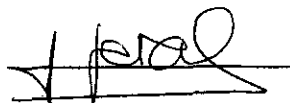
Directora de Promoción y Planificación



Paloma Silvia Sánchez Rubio

Jefa de Sección de Juventud e Infancia

Enterada, dese traslado



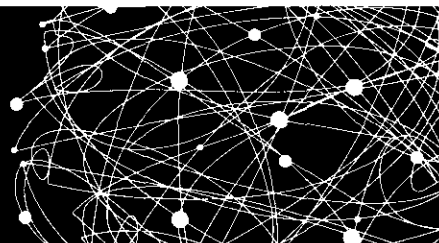
Lorena Heras Sedano

Concejal Delegada de Educación, Juventud e Infancia

centrojovensanse.

Avda. de Valencia, 3. 28700 San Sebastián de los Reyes. Mad [916 520 889] [916 520 743]

[juventud@ayuntamiento.sanse.info]



# Anexo I

L	M	X	J	V	S	L	M	X	J	V	S	L	M	X	J	V	S	L	M	X	J	V	S	L	M
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ano 2010																																	
<b>Ago</b>																																0	
<b>Sep</b>																																0	
<b>Oct</b>				1	2	4	5	6	7	8	9	11		13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	25	26	27	28	29	30			88	
<b>Nov</b>		2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	15	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	29	30							93
<b>Dic</b>			1	2	3	4	7		9	10	11	13	14	15	16	17	18	20	21	22	23			27	28	29	30					89	

270

Ano 2011																																		
<b>Ene</b>						3	4	5		7	8	10	11	12	13	14	15	17	18	19		21	22	24	25	26	27	28	29	31		77		
<b>Feb</b>		1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	14	15	16	17	18	19	21	22	23	24	25	26	28								88	
<b>Mar</b>		1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	14	15	16	17	18	19	21	22	23	24	25	26	28	29	30	31					130	
<b>Abr</b>				1	2	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	16	18	19	20				25	26	27	28	29	30			106		
<b>May</b>							3	4	5	6	7	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	23	24	25	26	27	28	30	31	118		
<b>Jun</b>			1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	17	18	20	21	22	23	24	25	27	28	29	30					124	
<b>Jul</b>				1	2	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	25	26	27	28	29	30			122		
<b>Ago</b>		1	2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13														31							61

Sep			1	2	3	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	19	20	21	22	23	24	26	27	28	29	30			99				
			6	5			5	6	5	6			5	6	5	6			5	6	5	6			5	6	5	6							83
Oct					1	3	4	5	6	7	8	10	11		13	14	15	17	18	19	20	21	22	24	25	26	27	28	29	31		44			
							5	6	5	6			6		5	6			5	6	5	6										88			
Nov			2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	14	15																					
			5	6	5			5	6	5	6			6																					
Dic			1	2	3	5		7		9	10	12	13	14	15	16	17	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30								
			5	6				5		6			5	6	5	6			5	6	5	6			5	6	5	6							

1.140

Ano 2012																																					
Ene					2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	21	23	24	25	26	27	28	30	31	5	82						
Feb		1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	17	18	20	21	22	23	24	25	27	28	29											
		6	5	6			5	6	5	6			5	6	5	6			5	6	5	6			5	6											
Mar			1	2	3	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	19	20	21	22	23	24	26	27	28	29	30	31			128					
			6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4								
Abr						2	3	4				9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	23	24	25	26	27	28	30		96					
							6	6					6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4									
May			3	4	5	7	8	9	10	11	12	14	15	16	17	18	19	21	22	23	24	25	26	28	29	30	31				118						
			6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6									
Jun			1	2		4	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	23	25	26	27	28	29	30			122					
			6	4			6	6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4								
Jul						2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	23	24	25	26	27	28	30	31	6	118				
							6	6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4			6	6	6	4								
Ago		1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	13	14	15																	62						
		6	6	6	4			6	6	6	4			6	6																						
Sept				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	17	18	19	20	21	22	24	25	26	27	28	29			183				
				14														6	6	6	6	6	10							10				10			
Oct																															0						
Nov																															0						

758

2.168

**Periodo habitual. Horario: martes a viernes de 12.00 a 14.30 h y de 17.00 a 20.00 horas**

Del 1 de octubre de 2010 al 28 de febrero de 2011.

Del 1 de septiembre de 2011 al 29 de febrero de 2012.

Del 1 al 28 de septiembre de 2012.

**Periodo especial. Horario: martes a viernes de 12.00 a 14.30 h y de 17.00 a 20.30 horas y sábados de 10.00 a 14.00 horas**

Del 1 de marzo al 15 de agosto de 2011.

Del 1 de marzo al 15 de agosto de 2012.

**Periodo no prestación servicio.**

Vacaciones de invierno. Del 16 al 30 de noviembre de 2010.

Vacaciones de verano. Del 16 al 30 de agosto de 2011.

Vacaciones de invierno. Del 16 al 30 de noviembre de 2011.

Vacaciones de verano. Del 16 al 30 de agosto de 2012.